

PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK, KOMPETENSI
PROFESIONAL, KOMPETENSI KEPRIBADIAN,
DAN KOMPETENSI SOSIALTENAGA
AKUNTAN PENDIDIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA

(Studi pada Mahasiswa Akuntansi Angkatan 2010 UPN “Veteran” Jatim)

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

AHMAD FAJAR SYAHPUTRA
1013010175/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2014

PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK, KOMPETENSI
PROFESIONAL, KOMPETENSI KEPERIBADIAN,
DAN KOMPETENSI SOSIALTENAGA
AKUNTAN PENDIDIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA

(Studi pada Mahasiswa Akuntansi Angkatan 2010 UPN “Veteran” Jatim)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana EKONOMI dan BISNIS
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

AHMAD FAJAR SYAHPUTRA
1013010175/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2014

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK, KOMPETENSI PROFESIONAL, KOMPETENSI KEPRIBADIAN, DAN KOMPETENSI SOSIALTENAGA AKUNTAN PENDIDIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA

(Studi pada Mahasiswa Akuntansi Angkatan 2010 UPN “Veteran” Jatim)

Disusun Oleh :

AHMAD FAJAR SYAHPUTRA
1013010175/FE/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
pada tanggal 23 Mei 2014

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Tim Penguji :
Ketua

Dra. Ec. Rr. Dyah Ratnawati, MM

Dra.EC. Anik Yuliati, M.Aks

Sekretaris

Drs. EC. Eko Riyadi, M.Aks

Anggota

Dra. Erry Andaniwati, M.Aks, Ak, CA

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM
NIP. 19630924 198903 1001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi dalam jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK, KOMPETENSI KEPRIBADIAN, KOMPETENSI PROFESIONAL, DAN KOMPETENSI SOSIAL TENAGA AKUNTAN PENDIDIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA Studi pada Mahasiswa Akuntansi Angkatan Tahun 2010 UPN “Veteran” Jawa Timur”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran, serta dorongan moral baik secara langsung maupun tidak langsung sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin N, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. H. RahmanAmrullahSuwaidi MS, selakuWakilDekan I FakultasEkonomiUniversitas Pembangunan Nasional “Veteran” JawaTimur.
4. Bapak. Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Dr. Hero Priono, M.Si, Ak, selakuKetua Program StudiAkuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Ec. Rr. Dyah Ratnawati, MMs selaku dosen pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Segenap tenaga pengajar, karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
8. Bapak, Ibu dansemuakeluarga yang selalumemberikandoa, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materiil.
9. Rekan-rekan mahasiswauterutamamahasiswa Program StudiAkuntansiUniversitas Pembangunan Nasional “Veteran” JawaTimurangkatan 2010
10. Semuapihak yang tidakdapatdisebutkansatupersatu yang telahmendukungdalampenyelesaianskripsiini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapakan kritik dan saran bagi

perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 13 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Dunia Pendidikan	8
1.4.2 Bagi Dosen	8
1.4.3 Bagi Peneliti	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Review Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Kompetensi	13
2.2.1.1 Pengertian Kompetensi	13
2.2.1.2 Sumber Kompetensi	14

2.2.1.3 Manfaat Pengguna Konsep Kompetensi	15
2.2.1.4 Penilaian Kompetensi	15
2.2.2 Dosen	16
2.2.2.1 Pengertian Dosen	16
2.2.2.2 Persyaratan Dosen	17
2.2.2.3 Peran Dosen dalam Pembelajaran	19
2.2.2.4 Tridharma Perguruan Tinggi	19
2.2.3 Kompetensi Dosen	20
2.2.3.1 Kompetensi Pedagogik	21
2.2.3.2 Kompetensi Kepribadian	22
2.2.3.2.1 Pengertian Kompetensi Kepribadian	22
2.2.3.2.2 Faktor yang Mempengaruhi	25
2.2.3.3 Kompetensi Profesional	26
2.2.3.3.1 Pengertian Kompetensi Profesional	26
2.2.3.3.2 Faktor yang Mempengaruhi	28
2.2.3.4 Kompetensi Sosial	32
2.2.3.4.1 Pengertian Kompetensi Sosial	32
2.2.3.4.2 Ciri Kompetensi Sosial	33
2.2.4 Kepuasan Mahasiswa	35
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan	35
2.2.4.2 Mahasiswa	36
2.2.4.3 Kepuasan Mahasiswa	36

2.2.5 Pengaruh Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kompetensi Kepribadian, dan Kompetensi Sosial Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa	37
2.2.5.1 Pengaruh Kompetensi Pedagogik Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	37
2.2.5.2 Pengaruh Kompetensi Profesional Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	38
2.2.5.3 Pengaruh Kompetensi Kepribadian terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	38
2.2.5.4 Pengaruh Kompetensi Sosial Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	39
2.3 Kerangka Pikir	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	42
3.2.1 Definisi Operasional.....	42
3.2.2 Pengukuran Variabel	46
3.3 Teknik Penentuan Sampel	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Sumber Data	49
3.4.3 Pengumpulan Data	50

3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	50
3.5.1 Uji Normalitas, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
3.5.1.1 Uji Normalitas	50
3.5.1.2 Uji Validitas	51
3.5.1.3 Uji Reliabilitas	52
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	52
3.5.2.1 Uji Multikolinieritas	53
3.5.2.2 Uji Heterodastisitas	53
3.5.3 Uji Regresi Linier Berganda	54
3.5.4 Uji Hipotesis	55
3.5.4.1 Uji Kesesuaian Model (Uji F)	55
3.5.4.2 Uji Parsial (uji t)	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Data	58
4.1.1 Rekapitulasi Jawaban Kompetensi Pedagogik (X_1)	58
4.1.2 Rekapitulasi Jawaban Kompetensi Profesional (X_2)	59
4.1.3 Rekapitulasi Jawaban Kompetensi Kepribadian (X_3)	61
4.1.4 Rekapitulasi Jawaban Kompetensi Sosial (X_4)	62
4.1.5 Rekapitulasi Jawaban Kepuasan Mahasiswa (Y)	63
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Uji Normalitas, Uji Validitas, dan Uji Reliabilitas	65
4.2.1.1 Uji Normalitas	65
4.2.1.2 Uji Validitas	66
4.2.1.3 Uji Reliabilitas	68

4.2.2 Uji Asumsi Klasik	69
4.2.2.1 Uji Heterokedastisitas	69
4.2.2.2 Uji Multikolinieritas.....	71
4.2.3 Pengujian Hipotesis	72
4.2.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.2.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	75
4.2.3.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	76
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Pendagogik terhadap Kepuasan Mahasiswa	79
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Profesional terhadap Kepuasan Mahasiswa	80
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Kepribadian terhadap Kepuasan Mahasiswa	81
4.3.4 Pengaruh Kompetensi Sosial terhadap Kepuasan Mahasiswa	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
5.3 Keterbatasan dan Implikasi	86
5.3.1 Keterbatasan.....	86
5.3.2 Implikasi Penelitian.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	
Perbandingan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	12
Tabel 2 Distribusi Frekuensi dan nilai rata-rata	
jawaban responden untuk Kompetensi Pedagogik	58
Tabel 3 Distribusi Frekuensi dan nilai rata-rata	
jawaban responden untuk Kompetensi Profesional	60
Tabel 4 Distribusi Frekuensi dan nilai rata-rata	
jawaban responden untuk Kompetensi Kepribadian	61
Tabel 5 Distribusi Frekuensi dan nilai rata-rata	
jawaban responden untuk Kompetensi Sosial	62
Tabel 6 Distribusi Frekuensi dan nilai rata-rata	
jawaban responden untuk Kepuasan Mahasiswa	63
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Pedagogik	66
Tabel 9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Profesional	67
Tabel 10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Kepribadian	67
Tabel 11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Sosial	67
Tabel 12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Mahasiswa	68
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas	69

Tabel 14. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	71
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 16 Hasil Pengujian Coefficients	73
Tabel 17 Hasil Uji F	76
Tabel 18 Hasil Uji t	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka pikir penelitian	41
Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	
Lampiran		2
	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan Variabel Kompetensi Pedagogik (X_1)	
Lampiran		3
	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan Variabel Kompetensi Profesional (X_2)	
Lampiran		4
	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan Variabel Kompetensi Kepribadian (X_3)	
Lampiran 5		
	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan Variabel Kompetensi Sosial (X_4)	
Lampiran		6
	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)	
Lampiran 7		
	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Kompetensi Pedagogik (X_1)	

Lampiran8

HasilPengujianValiditasdanReliabilitasuntukVariabelKompe
tensiProfesional(X_2)

Lampiran9

HasilPengujianValiditasdanReliabilitasuntukVariabelKompe
tensiKepribadian(X_3)

Lampiran10

HasilPengujianValiditasdanReliabilitasuntukVariabelKompe
tensiSosial(X_4)

Lampiran11

HasilPengujianValiditasdanReliabilitasuntukVariabelKepua
sanMahasiswa(Y)

Lampiran 12 HasilUjiNormalitas

Lampiran13 HasilUjiAsumsiKlasik

Lampiran 14 HasilPengujianRegresiBerganda

PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK, KOMPETENSI
PROFESIONAL, KOMPETENSI KEPRIBADIAN,
DAN KOMPETENSI SOSIAL TENAGA
AKUNTAN PENDIDIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA

(Studi pada Mahasiswa Akuntansi Angkatan 2010 UPN “Veteran” Jatim)

Ahmad FajarSyahputra

Abstrak

Posisi dosen dalam perguruan tinggi adalah sebagai kunci terdepan terlaksananya proses pembelajaran sebagai seorang pendidik dan pencetak sumber daya manusia. Sehingga, kompetensi seorang dosen sangat menentukan kemampuan dan keahlian mahasiswa. Untuk melihat kompetensi dosen dapat diperoleh dengan memberikan penilaian oleh mahasiswa terhadap atribut-atribut dosen berupa kepuasan mahasiswa yang dilihat dengan membandingkan nilai harapan mahasiswa terhadap dosen sebelum perkuliahan dengan nilai persepsi (nyata) setelah mengikuti perkuliahan.

Obyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa program studi Akuntansi angkatan 2010 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban kuisioner yang diberikan secara langsung kepada mahasiswa. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi angkatan 2010 UPN “Veteran” Jawa Timur sebanyak 189 orang dan sampel 66 orang, dengan teknik Random Sampling. Data diolah menggunakan SPSS 16, dianalisis dengan regresi linear berganda, uji simultan (uji F), dan uji parsial (uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian, dan kompetensi social dosen berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa secara simultan.

Keyword : Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kompetensi Kepribadian, kompetensi Sosial, Dosen, Kepuasan Mahasiswa

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini dunia berkembang tanpa batas karena tuntutan kualitas produk satu aktivitas dalam era globalisasi semakin tinggi. Termasuk juga dunia pendidikan dituntut harus dapat memiliki output berupa sumber daya manusia yang berkualitas. Arti berkualitas disini adalah mereka yang memiliki kompetensi terhadap disiplin ilmunya dan mampu diterima di pasar tenaga kerja dan setaraf dengan kualitas output dari negara. Dari dunia pendidikan inilah dapat menciptakan sumber daya manusia yang mempunyai keahlian yang akan dipergunakan pada waktu yang akan datang.

Menurut Swasto (1995), peran dosen disamping sebagai pengajar juga sebagai peneliti dan penyebar informasi. Selain itu, dosen perlu mempunyai kemampuan berpikir logis dan kritis, menguasai prinsip dan metode penelitian serta mampu mengkomunikasikan hasil-hasil penelitian. Dengan demikian, dosen selalu tanggap terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan sosial kemasyarakatan. Hal ini menegaskan pula akan persyaratan keahlian atau kompetensi dalam pendidikan tinggi. Menyikapi tuntutan tersebut, banyak perguruan tinggi yang mengembangkan kurikulumnya dengan berbasis kompetensi yang menggeser kurikulum berbasis substansi.

Posisi dosen dalam perguruan tinggi adalah sebagai kunci terdepan dan sentral terlaksananya proses pembelajaran sebagai seorang pendidik dan pencetak bekal-bekal sumber daya manusia. Sebagai pendidik, dosen mengemban tugas dan tanggungjawab untuk mendidik mahasiswa menjadi individu yang memiliki kemampuan dan kecakapan yang berguna bagi kehidupan dan diperlukan untuk memasuki dunia kerja, melalui kemampuannya mengajar berbagai ilmu pengetahuan dan keterampilan, disamping tanggungjawab dalam bentuk sikap dan perilaku yang benar dan tidak benar dalam bertindak melalui sifat katauladanannya sebagai manusia yang bermoral.

UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen, disebutkan bahwa dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Tridarma Perguruan Tinggi).

Penilaian kinerja terhadap dosen sangat perlu untuk dilakukan. mulai tahun 2008, ada program penilaian kinerja dosen yang dinamakan Sertifikasi Dosen. Sertifikasi dosen adalah proses pemberian sertifikat pendidik kepada dosen yang bertujuan untuk menilai profesionalisme dosen guna menentukan kelayakan dosen dalam melaksanakan tugas, melindungi profesi dosen

sebagai agen pembelajaran di perguruan tinggi, meningkatkan proses dan hasil pendidikan, dan mempercepat terwujudnya tujuan pendidikan nasional.

Di dalam sertifikasi dosen ada empat kompetensi yang wajib dinilai dari seorang dosen yaitu kompetensi pedagogik, profesional, sosial dan kepribadian. Kompetensi tenaga pendidik, khususnya dosen diartikan sebagai seperangkat pengetahuan, keterampilan dan perilaku yang harus dimiliki, dikuasai dan diwujudkan oleh dosen dalam melaksanakan tugas profesionalnya. Menurut Saifuladi, (2008), seorang tenaga pendidik harus memiliki kompetensi-kompetensi yang harus dimiliki seperti kompetensi pedagogik, kompetensi sosial dan kompetensi kepribadian yang baik agar mendapatkan kompetensi profesional dengan baik.

Dosen dalam memberikan perkuliahan kepada mahasiswa seharusnya memiliki kompetensi yang terdiri dari berbagai atribut dalam proses belajar mengajar meliputi penguasaan materi, penyampaian materi, disiplin, penilaian dan kreativitas. Atribut-atribut yang dimiliki dosen tersebut dipakai untuk memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam proses belajar mengajar. Untuk melihat kompetensi dosen dapat diperoleh dengan memberikan penilaian oleh mahasiswa terhadap atribut-atribut yang dimiliki dosen tersebut. Atribut ini akan dinilai oleh mahasiswa selama perkuliahan apakah mereka puas atau tidak. Kompetensi pada dasarnya merupakan sebuah refleksi dari nilai nilai keahlian seseorang dalam melaksanakan bidang pekerjaannya.

Menurut Dirjen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan (PMPTK) di Indonesia telah terdaftar dosen dengan tingkat pendidikan strata 1 sebanyak 121.869 orang. Untuk jenjang strata 2 dan 3 sebanyak 125.029 orang. Dari jumlah tersebut sangat jelas bahwa masih banyak dosen di perguruan tinggi Indonesia yang tingkat pendidikannya strata 1. Pada harian seputar Indonesia yang terbit tanggal 2 Juni 2011 di sebutkan bahwasanya 50% program studi perguruan tinggi swasta di Indonesia belum terakreditasi.

Perbedaan antara perguruan tinggi terdapat pada kompetensi dosen yang mengajar serta fasilitas pada perguruan tinggi tersebut, sehingga muncul beberapa perbedaan yang mengakibatkan pada hasil dari proses belajar yaitu pada lulusan perguruan tersebut. Menurut Clutterbuck, (2003:104), yang menciptakan perbedaan kualitas pada institusi perguruan tinggi di antaranya adalah sikap mahasiswa baik di dalam maupun luar perguruan tinggi tersebut yang di pengaruhi oleh dosen yang mengajar, jadi sangat penting mengusahakan keterlibatan para mahasiswa secara maksimum di setiap kegiatan atau proses belajar mengajar. Dalam proses belajar terdapat banyak variasi yang dilakukan serta cara mengajar setiap dosen berbeda dengan dosen yang lain, setiap dosen memiliki pengalaman yang berbeda pula sehingga dalam proses belajar mengajar juga menjadi berbeda.

Banyak para tenaga pengajar di perguruan tinggi yang hanya mengajar dengan metodenya yang di anggap telah sempurna, tetapi belum

tentu baik dapat diterima oleh mahasiswa, yang mengakibatkan berbedanya kemampuan serta keahlian yang di miliki oleh mahasiswa setelah lulus dari perguruan tinggi. Kompetensi seorang dosen sangat menentukan kemampuan dan keahlian mahasiswa.

Begitu juga pada Jurusan Akuntansi, dosen Prodi Akuntansi harus memiliki tingkat kompetensi yang tinggi sehingga dapat menciptakan akuntan-akuntan yang memiliki tingkat keahlian yang baik sehingga dapat di pergunakan dengan baik. Menurut Soemarso, (1995:10), akuntansi juga suatu program studi yang menfokuskan pada ketelitian dan penalaran yang tinggi. Sehingga peran dosen sangat menentukan akhir dari proses belajar mengajar. Dari sisi lain, kita juga harus dapat melihat dari keinginan seorang dosen untuk bisa meningkatkan kompetensinya, tidak hanya menuntut seorang dosen harus kompeten.

Kepuasan mahasiswa akan dilihat dengan membandingkan nilai harapan mahasiswa terhadap dosen sebelum perkuliahan dengan nilai persepsi (nyata) setelah mengikuti perkuliahan. Hasil dari penilaian mahasiswa tersebut dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi dosen untuk memperbaiki atribut penilaian yang masih kurang dan mempertahankan atribut penilaian yang sudah bagus. Kepuasan konsumen (mahasiswa) merupakan perbedaan antara yang diharapkan konsumen (nilai ekspektasi) dengan situasi yang diberikan perusahaan dalam usaha memenuhi harapan

konsumen (nilai persepsi) sehingga bila nilai persepsi semakin besar dari nilai ekspektasi maka konsumen akan semakin puas (Kotler, 2003:5).

Persepsi yang di berikan oleh seseorang berpengaruh juga dari latar belakang pribadinya. Dalam memberikan persepsi mahasiswa pada dosen banyak faktor yang mempengaruhi persepsi tersebut, di antaranya faktor indeks prestasi kumulatif (IPK) mahasiswa, pendidikan dan penghasilan orang tua mahasiswa.

Adanya gambaran di atas menunjukkan perlu diteliti mengenai penilaian mahasiswa terhadap kompetensi dosen, khususnya dosen program studi akuntansi di UPN “Veteran” Jawa Timur. Sehingga peneliti tertarik untuk mengangkat judul “Pengaruh Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Kepribadian, Kompetensi Profesional, Dan Kompetensi Sosial Tenaga Akunan Pendidik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Angkatan 2010 UPN “Veteran” Jawa Timur”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian ini terfokus pada:

1. Apakah kompetensi pedagogik berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur ?
2. Apakah kompetensi kepribadian berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur ?

3. Apakah kompetensi profesional berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur ?
4. Apakah kompetensi sosial berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dengan adanya penelitian ini, yaitu untuk :

1. Membuktikan adanya pengaruh kompetensi pedagogik terhadap kepuasan mahasiswa.
2. Membuktikan adanya pengaruh kompetensi kepribadian terhadap kepuasan mahasiswa.
3. Membuktikan adanya pengaruh kompetensi profesional terhadap kepuasan mahasiswa.
4. Membuktikan adanya pengaruh kompetensi sosial terhadap kepuasan mahasiswa.

1.4 Manfaat Penelitian

Secara umum, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap perkembangan ilmu ekonomi dalam bidang pendidikan. Penelitian ini juga diharapkan dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca, yakni :

1.4.1 Bagi Dunia Pendidikan

Sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi kemajuan studi dan perkembangan ilmu ekonomi khususnya mengenai kompetensi tenaga akuntan pendidik dan referensi penelitian dimasa yang akan datang.

1.4.2 Bagi Dosen

Sebagai sarana evaluasi untuk pengembangan kualitas pengajaran dan peningkatan kualitas Jurusan / Fakultas.

1.4.3 Bagi Peneliti

Penelitian ini telah menjadi ruang belajar yang sarat nilai positif dan sangat membantu dalam peningkatan kapasitas serta pengalaman peneliti berkaitan dengan kondisi sosial yang ada dalam masyarakat terutama yang berkaitan langsung dengan basic keilmuan peneliti. Selain itu, penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti berikutnya yang berminat dan tertarik melakukan penelitian lanjutan tentang kompetensi tenaga akuntan pendidik.